

Vom angehenden Azubi bis zum erfahrenen Entrepreneur, vom frischen Start-up bis zum etablierten Traditionsbetrieb: Unsere Wirtschaft hat viele Gesichter, und genauso vielseitig ist das Beratungs- und Serviceangebot der IHK Trier. Gemeinsam mit unserem Ehrenamt und unseren rund 30.000 Mitgliedsunternehmen machen wir uns stark für die Wirtschaft der Region Trier.

Unterstützen Sie uns dabei im Geschäftsbereich International und Wein zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Voll- oder Teilzeit als

## **Mitarbeiter (m/w/d) im Service-Center**

### **Ihre Aufgaben**

- Sie sind erste Anlaufstelle für IHK-Mitgliedsunternehmen und Kunden, geben grundlegende Fachinformationen zu allgemeinen Fragen und vermitteln Kontakte in die Geschäftsbereiche
- Sie beraten telefonisch, schriftlich und im persönlichen Gespräch rund um IHK-Mitgliedschaft, IHK-Beitrag und informieren über unser vielseitiges Dienstleistungs- und Veranstaltungsangebot
- Sie sorgen für einen freundlichen und professionellen Empfang unserer Gäste
- Sie übernehmen administrative Aufgaben im Bereich Mitgliedermanagement
- Sie entwickeln das Service-Center weiter und bringen Ihre kreativen Ideen für eine nachhaltige Kundenbindung ein

### **Ihr Profil**

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich absolviert sowie idealerweise eine Aufstiegsfortbildung abgeschlossen, gerne im Bereich Hotellerie oder Gastronomie
- Sie zeigen Teamgeist und sind stark in der Kommunikation nach innen und außen auf allen Kanälen, auch in englischer Sprache
- Sie haben eine ausgeprägte Service- und Vertriebsorientierung und sind offen im direkten Kontakt mit Menschen
- Sie besitzen Organisationstalent, arbeiten eigenverantwortlich und lösungsorientiert und behalten auch in turbulenten Situationen einen kühlen Kopf

- Sie arbeiten eigenverantwortlich, zuverlässig und lösungsorientiert
- Sie sind sehr gut mit den Anforderungen einer digitalen Arbeitsumgebung vertraut

### **Unser Angebot**

Bei uns arbeiten Sie mit und für die Wirtschaft in der Region. Sie erwartet eine vielseitige Tätigkeit mit Raum für Ihre Ideen und persönliche Entwicklung. Ihr abwechslungsreiches Aufgabenfeld können Sie als Teil eines engagierten Teams eigenverantwortlich und kreativ gestalten.

Wir bieten Ihnen

- einen modernen Arbeitsplatz
- ein flexibles Arbeitszeitmodell
- ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten
- eine umfassende Altersversorgung
- nachhaltige Mobilitätsangebote wie Jobticket und Fahrradleasing sowie
- eine sehr gute Verkehrsanbindung und kostenfreies Parken

Ihre Fragen zu dieser Position beantwortet Ihnen gerne Jan Heidemanns unter Tel. (06 51) 97 77-2 30 oder per E-Mail an [heidemanns@trier.ihk.de](mailto:heidemanns@trier.ihk.de).

Genau das Richtige für Sie? Dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins an die IHK Trier, Martina Zink, Postfach 22 40, 54212 Trier oder per E-Mail an [reinert@trier.ihk.de](mailto:reinert@trier.ihk.de).