Stand: 01.06.2023

Informationspflichten nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) bezüglich des Azubi- Live Chat implementiert auf der Homepage der IHK- Trier

gem. Art. 13 DSGVO (Erhebung von Daten bei der betroffenen Person)

1. Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit

Die Datenschutzhinweise erfolgen gegenüber ratsuchenden Auszubildenden, die über das angebotene Azubi Live Chat- Modul auf der Homepage der IHK Trier mit den beratenen Mitarbeitern in Kontakt treten können. Die IHK Trier benötigt Ihre Daten, um Beratungsleistungen der Ausbildungsberater der IHK Trier gegenüber den Auszubildenden auf Grundlage des BBiG § 76 Abs. (1). anzubieten und durchzuführen.

2. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

Industrie- und Handelskammer Trier
Herzogenbuscher Str. 12
54292 Trier
Telefon: +49 651 97 77 0
Fax: +49 651 97 77-1 50
E-Mail: service@trier.ihk.de

3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

MORGENSTERN consecom GmbH
Große Himmelsgasse 1
67346 Speyer
Telefon: (0 62 32) 10 01 19 44

4. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Ihre Daten werden erhoben, um auskunftssuchende Auszubildende Fragen rund um das Thema Ausbildung zu beantworten und einen erfolgreichen Abschluss des Ausbildungsverhältnisses zu fördern. Die Beratung kann u.a. zu folgenden Themen erfolgen:
- Rechte und Pflichten aus dem Ausbildungsverhältnis
- Verkürzung oder Verlängerung der Ausbildungszeit
- Berufsschulbesuch und Teilnahme an außerbetrieblichen Ausbildungsmaßnahmen
- Zulassung, Anforderungen und Ablauf der Zwischen- und Abschlussprüfungen

- Aus-, Weiterbildungsmöglichkeiten, Aufstiegs- und Förderungsmöglichkeiten
Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DSGVO in Verbindung mit BBiG § 76 Abs. (1) verarbeitet.

5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden übermittelt an:
- IHK Mitarbeiter, welche die Betreuung und Beratung von Auszubildenden übernehmen.
- Userlike UG (haftungsbeschränkt), Probsteigasse 44-46, D-50670 Köln zum Zweck des technischen Betriebs des Chatmoduls
Zweckangabe: Die Übermittlung erfolgt zur Durchführung der Beratungsleistungen der Ausbildungsberater der IHK Trier gegenüber den Auszubildenden auf Grundlage des BBiG § 76 Abs. (1).

6. Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland

Es ist nicht geplant, Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln.

7. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Datenlöschung erfolgt automatisiert nach vier Wochen. Die technisch- erforderlichen Cookies werden nach 24 Stunden gelöscht.

8. Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:
Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO).Wenn Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder ein Vertrag zur Datenverarbeitung besteht und die Datenverarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren durchgeführt wird, steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).
Sollten Sie von Ihren oben genannten Rechten Gebrauch machen, prüft die IHK, ob die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür erfüllt sind.Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (siehe oben).
Bei datenschutzrechtlichen Beschwerden können Sie sich an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden:
Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz
Prof. Dr. Dieter Kugelmann
Hintere Bleiche 34
55116 Mainz
Telefon: +49 (0) 6131 208-2449
Telefax: +49 (0) 6131 208-2497
Webseite: https://www.datenschutz.rlp.de/

E-Mail: poststelle@datenschutz.rlp.de

10. Widerrufsrecht bei Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung wird durch diesen nicht berührt. Nach einem Widerruf ist aber das Nutzen des Azubi- Chat auf der Homepage der IHK Trier nicht mehr möglich.

ANSPRECHPARTNER



Recht und Steuern

ASTA-BIRGITTA HEESEN-STURMHÖFEL

Tel.: 0651 9777-411
Fax: 0651 9777-405
heesen@trier.ihk.de